

## MENTIONS LÉGALES

### **Sécurité Routière Luxembourg**

N° Registre de Commerce :	F5652
Forme juridique :	Association sans but lucratif (a.s.b.l.)
Date de constitution :	21 septembre 1960
Siège social :	75 rue de Mamer, L-8081 Bertrange
Téléphone :	+352 31 97 86

Le site web [www.securite-routiere.lu](http://www.securite-routiere.lu) (désigné ci-après « le site ») est édité et géré par la Sécurité Routière Luxembourg (désignée ci-après « la Sécurité Routière »), association sans but lucratif, immatriculée au registre de commerce du Luxembourg sous le No F5652, dont le siège social est situé au 75 rue de Mamer, L-8180 Bertrange.

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit luxembourgeois et ont vocation à régir l'utilisation du site.

En accédant au site, vous marquez votre accord quant à ces conditions générales d'utilisation. Si vous ne désirez pas marquer votre accord quant à ces conditions générales d'utilisation, nous vous demandons de ne pas poursuivre votre visite ou utilisation du site.

## **1. Responsabilité de l'utilisateur**

L'utilisateur utilise le site ainsi que ses services à ses risques et sous son entière responsabilité. La Sécurité Routière ne peut garantir en aucun cas que le site ainsi que ses services ne subiront aucune interruption. L'obligation de fourniture du site et de ses services se limite à une obligation de moyen.

Étant entendu que l'utilisateur accède au site par les réseaux de communication de l'Internet, il appartient à l'utilisateur de connaître les risques et les accepter. Il lui appartient de se prémunir contre les effets de la piraterie informatique en adoptant une configuration informatique adaptée et sécurisée, notamment par un logiciel de détection et d'inoculation de virus régulièrement mis à jour. La Sécurité Routière ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage que vous subiriez directement ou indirectement en relation avec votre navigation sur le site.

Toutes les informations et données diffusées sur le site sont fournies à titre d'information. La fourniture de ces données ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique ou à une aide à la décision et ne donne aucun droit à une garantie quelconque de la part de la Sécurité Routière.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du site ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

## **2. Accessibilité du site web**

Le site est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Étant de fait soumis à une obligation de moyens, la Sécurité Routière ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site ou d'un ou de plusieurs services, ou résultant de la présence de virus dans le site.

### **3. Liens**

Le site comporte des informations mises à disposition par des sociétés externes ou des liens hypertextes vers d'autres sites qui n'ont pas été développés par la Sécurité Routière. L'existence desdits liens vers d'autres sites ne constitue en rien une validation de ces sites ou de leur contenu par la Sécurité Routière. Ainsi, la responsabilité de la Sécurité Routière ne saurait être engagée du fait des informations, opinions et recommandations formulées par des tiers.

La Sécurité Routière ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites (et/ou les produits et services qu'ils proposent) et ces sources, et ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes ni ne la garantit.

Les liens sont réalisés en partie automatiquement, et ne peuvent être tous vérifiés par la Sécurité Routière.

### **4. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site (y compris la mise en page) ainsi que les services du site sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle, notamment la loi modifiée du 18 avril 2001 sur les droits d'auteur, les droits voisins et les bases de données et la convention Benelux en matière de propriété intellectuelle. Sauf indication contraire, les droits d'auteur sur le contenu du site sont détenus par la Sécurité Routière.

Tous les droits de propriété intellectuelle en ce compris notamment les droits d'auteur et droits de marque sur tous les textes, illustrations, sons, logiciels et autres matériels sur ce site Internet sont de la propriété de la Sécurité Routière ou sont repris avec l'autorisation du propriétaire concerné.

La reproduction des informations, textes, images, vidéos et documents de tous types contenus sur le site n'est pas autorisée sauf autorisation écrite préalable de la Sécurité Routière. Toute utilisation autorisée préalablement doit se faire sans dénaturation, modification ou altération de quelque manière que ce soit.

Il est expressément prohibé à l'utilisateur de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le site, ainsi que de modifier, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser dans un format numérique ou autre, tout ou partie des informations, textes, photos, images, vidéos et données présents sur le site.

La Sécurité Routière consent à l'utilisateur du site un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur son contenu. Ce droit est limité au droit d'imprimer un ou plusieurs articles et/ou de l'enregistrer sur son ordinateur (ou autre support digital tel que mobile et tablette) pour son usage personnel exclusivement. Toute mise en réseau, toute rediffusion, toute exploitation dans un cadre professionnel ou commercial ou toute commercialisation du contenu auprès de tiers, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite sauf accord écrit préalable de la Sécurité Routière.

Les droits qui vous sont implicitement ou explicitement accordés ci-dessus constituent une autorisation d'utilisation et en aucun cas une cession de droits, ou de propriété. La Sécurité Routière se réserve le droit de poursuivre tout acte en violation de ses droits de propriété intellectuelle.

## **5. Conditions générales de vente du e-shop**

### **a. Les commandes**

Toutes les commandes sont sujettes à disponibilité. Les articles de votre panier ne sont pas réservés et peuvent être achetés par d'autres clients. En passant une commande d'un produit sur le site, vous vous engagez à acheter ce produit au prix indiqué, sous réserve des conditions générales de vente.

La commande sera formellement passée en cliquant sur le bouton « confirmer la commande » dans le processus de commande en ligne.

Toutes les nouvelles commandes sont considérées comme distinctes et chacune d'entre elles est traitée individuellement (ce qui entraîne des frais de livraison et des taxes ou droits d'importation distincts, le cas échéant).

### **b. Acceptation de la commande**

À moins que vous n'annuliez votre commande, notre acceptation de la commande sera considérée comme complète et définitive une fois que nous vous aurons envoyé un e-mail pour confirmer que le(s) produit(s) concerné(s) a (ont) été expédié(s).

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter la commande dans le cas où nous ne pourrions pas obtenir l'autorisation de paiement ou si vous ne remplissez pas les critères d'éligibilité définis dans les conditions générales de vente.

Nous nous réservons également le droit de ne pas accepter la commande à notre seule discrétion et ne serons pas responsables envers vous ou tout tiers en raison du refus de la commande.

**c. Propriété légale du produit**

Nous conservons la propriété légale du (des) produit(s) jusqu'au paiement intégral et à l'acquittement du prix d'achat total.

Toutes les commandes sont assurées par nos soins pendant leur transit vers vous. Les risques liés au(x) produit(s) vous seront transférés une fois qu'ils auront été livrés à l'adresse que vous aurez indiquée comme adresse de livraison.

**d. Prix et livraison**

Les prix indiqués sur le site sont en Euros et s'entendent TTC au taux en vigueur.

Les prix des produits s'entendent hors taxes et hors droits.

Les frais de livraison pour le Luxembourg sont calculés selon la taille, la quantité et le volume du produit.

En cas de retour de votre commande, nous déduirons cependant les frais de livraison qui se seraient normalement appliqués à votre commande du prix d'achat initial crédité sur votre compte et/ou du crédit de votre magasin.

Veuillez noter que notre objectif est d'expédier toutes les commandes dans les 48 heures, mais seulement pendant les jours ouvrables. Les délais de livraison estimés ne sont donnés qu'à titre indicatif et commencent à courir à partir de la date d'expédition. La Sécurité Routière n'est pas responsable des retards causés par les processus de dédouanement à destination.

Toutes les commandes sont expédiées par la poste.

**e. Paiement**

Le paiement peut être effectué par Visa, Master Card et American Express, ainsi que par tout autre moyen qui peut être clairement annoncé sur le site de temps à autre. Vous confirmez que la carte de crédit utilisée est la vôtre ou que vous avez été spécifiquement autorisé par le propriétaire de la carte de crédit à l'utiliser. Tous les détenteurs de cartes de crédit sont soumis à des contrôles de validation et à l'autorisation de l'émetteur de la carte. Si l'émetteur de votre carte de paiement refuse de nous autoriser le paiement, nous ne serons pas responsables de tout retard ou non-livraison.

Toutes les transactions par carte de crédit sur ce site sont traitées en utilisant PayPal ou Stripe, deux passerelles de paiement en ligne sécurisées qui chiffrent les détails de votre carte dans un environnement hôte sécurisé.

Les données de carte de crédit sont uniquement stockées sur des plateformes sécurisées par PayPal et Stripe et ne sont pas partagées avec la Sécurité Routière. La Sécurité Routière n'est informée que si le paiement par carte de crédit a été accepté ou refusé. La Sécurité Routière ne peut être tenue responsable des paiements effectués via PayPal. Plus d'informations sur [www.paypal.com](http://www.paypal.com) et [www.stripe.com](http://www.stripe.com)

**f. Adresse de livraison**

En cas d'impossibilité pour le transporteur de livrer le(s) produit(s), il laissera un avis indiquant où vous pouvez prendre livraison du(des) produit(s) ou le transporteur vous contactera pour fixer une nouvelle date de livraison. Le télécommunicateur conservera les produits conformément à ses politiques internes. Si le transporteur n'est pas en mesure de livrer le(s) produit(s) dans le délai prévu par la politique interne du transporteur, le(s) produit(s) sera (seront) retourné(s) à la Sécurité Routière. Dans ce cas, vous serez remboursé du prix d'achat moins les frais d'expédition et de réexpédition qui sont à votre charge.

Vous vous engagez à nous fournir une adresse de livraison exacte. La Sécurité Routière décline toute responsabilité en cas de perte ou de retard dans la livraison du(des) produit(s) si cette perte ou livraison est due à la fourniture par vous d'une adresse de livraison inexacte ou incomplète. Dans ce cas, les frais d'expédition et de réexpédition sont à votre charge ; les produits perdus ne seront pas remboursés au client.

**g. Retours**

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez retourner le(s) article(s) dans son(leur) emballage d'origine fourni, inutilisé dans son état d'origine avec l'étiquette et le certificat d'authenticité, dans les 14 jours suivant sa réception. Pour plus d'instructions, veuillez nous contacter par téléphone au +352 31 97 86.

Une fois que nous aurons reçu le(s) produit(s) retourné(s) dans l'état dans lequel nous l'avons initialement envoyé, nous créditerons le plus rapidement possible et au plus tard dans les 30 jours suivant la réception du(des) produit(s) retourné(s), le prix d'achat sur le compte utilisé pour acheter le(s) produits moins toutes taxes, frais d'importation ou frais de livraison originaux engagés.

## **6. Modification des conditions générales d'utilisation**

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées ou complétées à tout moment, en fonction des modifications apportées au site [www.securite-routiere.lu](http://www.securite-routiere.lu) de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire.

Il appartient à l'utilisateur de s'informer des conditions générales d'utilisation du site, dont seule la version actualisée accessible en ligne est réputée en vigueur.

## **7. Législation applicable et tribunaux compétents**

Tout litige sera soumis à la loi luxembourgeoise et sera de la compétence exclusive des juridictions luxembourgeoises.

Bertrange, janvier 2020